



Restricciones en Promociones

A continuación, se describen algunas de las principales restricciones en promociones ofertadas por parte de DIAGNOSE:

1. Oferta de Promociones

La venta es exclusiva a clientes que no gocen de tarifas especiales o, en su caso, que se desempeñen como distribuidores con precios asignados.

2. Envíos de Productos en Promociones

Las promociones ofrecidas por Diagnose, que incluyan envío gratuito, se aplicarán exclusivamente a través de nuestro servicio de paquetería asociado, DLP, y estarán sujetas a restricciones geográficas. En situaciones donde la ubicación del comprador esté sujeta a limitaciones establecidas por DLP, o dichas restricciones generen costos adicionales, el cliente será responsable de cubrir cualquier cargo adicional asociado.

3. Uso Profesional

Muchos de los productos de Diagnose están destinados al uso exclusivo de profesionales de la salud. Las restricciones de venta se aplican para garantizar que solo los establecimientos médicos debidamente acreditados tengan acceso a estos productos, evitando así un uso indebido que podría comprometer la precisión de los diagnósticos.

4. Meses sin Intereses

El financiamiento máximo a meses sin intereses con tarjetas participantes será el que se especifique dentro de alguna promoción vigente, o en su defecto será de 6 meses.

5. Venta Financiada

El cliente está obligado a realizar el pago inicial (enganche) estipulado en las promociones de ventas financiadas y cumplir con el plazo acordado. En el caso de promociones que incluyan servicios adicionales, como envío, instalación, capacitación (con viáticos), así como pólizas de servicios tanto preventivos como correctivos, es imperativo que la promoción sea explícita en relación con la inclusión de estos elementos.



6. Límite de Compra

La promoción deberá mencionar si existe un límite de compra de los productos ofertados. En caso de no hacer mención explícita de esta condición, la promoción estará sujeta a la disponibilidad de existencias en Diagnose.

7. Vigencia de Promociones

La duración de cualquier promoción debe ser claramente indicada en el material promocional correspondiente. En el caso de que esta información no esté incluida, se considerarán vigentes únicamente aquellas promociones que estén explícitamente detalladas en www.diagnosereactivos.com.

8. Acceso a Promociones

Los clientes podrán acceder a nuestras promociones de diversas maneras, incluyendo el Portal Diagnose, Listas de Precios, así como a través de comunicación directa con su ejecutivo de ventas o nuestro equipo de atención al cliente.

9. Métodos de Pago

Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de las siguientes plataformas:

- Openpay

Septiembre 2025 a 2026

***Esta Política de Restricciones en Promociones está sujeta a cambios sin previo aviso.**

